

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Como a Roldo & Lima Assessoria Ltda. (Futuro) coleta, utiliza, compartilha, protege e elimina os dados pessoais de clientes, interessados e visitantes, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e com a regulamentação do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil aplicável aos correspondentes no País.

CONTROLADORA	ROLDO & LIMA ASSESSORIA LTDA.
CNPJ	51.359.035/0001-52
NOME FANTASIA	Futuro
SEDE	Rod. Admar Gonzaga, 440, 5º andar — Itacorubi — CEP 88034-000 — Florianópolis/SC
SITE	futuro.com.vc
ENCARREGADO (DPO)	Marcelo Augusto Roldo — somos@futuro.com.vc
ATIVIDADE	Correspondente no País e assessoria em financiamento imobiliário, crédito com garantia de imóvel e consórcios

Vigência a partir de **18 de agosto de 2026** · Última atualização: 18/08/2026 · A versão vigente está sempre disponível em futuro.com.vc/privacidade

Sumário

1. Quem somos e qual é o nosso papel

2. A quem esta Política se aplica

3. Definições

4. Quando somos Controladora e quando somos Operadora

5. Dados pessoais que tratamos

6. Como obtemos os seus dados

7. Finalidades e bases legais do tratamento

8. Consulta ao SCR do Banco Central e a bureaus de crédito

9. Com quem compartilhamos os seus dados

10. Transferência internacional de dados

11. Uso de inteligência artificial e decisões automatizadas

12. Cookies e tecnologias de monitoramento

13. Comunicações, WhatsApp e marketing

14. Segurança da informação

15. Incidentes de segurança

16. Por quanto tempo guardamos os seus dados

17. Seus direitos como titular e como exercê-los

18. Crianças e adolescentes

19. Dados pessoais sensíveis

20. Alterações desta Política

21. Contato e canais de atendimento

22. Legislação aplicável e foro

Anexo I — Termo de Consentimento e Autorização para Consulta de Crédito

Anexo II — Controle de versões

1. Quem somos e qual é o nosso papel

A **ROLDO & LIMA ASSESSORIA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 51.359.035/0001-52 (“Futuro”, “Roldo & Lima”, “nós”), que atua comercialmente sob o nome fantasia **Futuro**, atua como **correspondente no País**, nos termos da Resolução CMN nº 4.935, de 29 de julho de 2021, e presta serviços de assessoria, simulação e encaminhamento de propostas nas seguintes linhas:

- **Financiamento imobiliário** — aquisição, construção ou reforma de imóveis residenciais e comerciais;
- **Crédito com garantia de imóvel** (home equity) e demais modalidades de crédito com garantia;
- **Consórcios** — de imóveis, veículos e serviços, regidos pela Lei nº 11.795/2008.

O QUE ISSO SIGNIFICA NA PRÁTICA

A Roldo & Lima **não é instituição financeira** e **não administra consórcios**. Nós não analisamos, não aprovamos e não concedemos crédito: essas decisões são tomadas exclusivamente pelas instituições financeiras e administradoras de consórcio autorizadas pelo Banco Central do Brasil com as quais mantemos contrato. Nossa função é orientar você, organizar a documentação e encaminhar a proposta.

Nos termos do art. 11, inciso I, da Resolução CMN nº 4.935/2021, **não cobramos de você tarifa, comissão, taxa de análise ou qualquer valor** pelos produtos e serviços das instituições contratantes. Nossa remuneração é paga pela instituição contratante. Desconfie de qualquer cobrança feita em nosso nome e nos comunique imediatamente pelos canais do item 21.

A proteção dos seus dados pessoais é parte do nosso compromisso profissional. Esta Política foi escrita para ser lida e compreendida — se qualquer ponto não estiver claro, fale conosco.

2. A quem esta Política se aplica

Esta Política se aplica a todo tratamento de dados pessoais realizado pela Roldo & Lima em qualquer canal, incluindo nosso site, formulários e simuladores, WhatsApp, telefone, e-mail, redes sociais e atendimento presencial. Ela alcança:

- **Interessados e visitantes** que navegam pelo site ou solicitam uma simulação;
- **Clientes** que nos contratam para assessoria ou que têm proposta encaminhada por nosso intermédio;
- **Terceiros relacionados à operação**, como cônjuges, companheiros, coobrigados, fiadores, avalistas, compradores, vendedores e representantes legais, cujos dados nos sejam fornecidos.

Se você nos fornecer dados pessoais de terceiros, declara possuir base legal para tanto e assume o compromisso de informá-los sobre o conteúdo desta Política.

Esta Política **não se aplica** ao tratamento realizado de forma independente pelas instituições financeiras, administradoras de consórcio, bureaus de crédito, cartórios e demais terceiros com os quais você venha a se relacionar. Esses agentes possuem políticas próprias, que recomendamos que você leia.

3. Definições

TERMO	SIGNIFICADO
-------	-------------

Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, I, da LGPD).
Dado sensível	Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico (art. 5º, II).
Titular	A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais — no caso, você.
Tratamento	Toda operação com dados pessoais: coleta, uso, acesso, reprodução, transmissão, armazenamento, eliminação, entre outras.
Controlador	Quem decide sobre as finalidades e os meios do tratamento.
Operador	Quem trata dados em nome e sob as instruções do controlador.
Encarregado (DPO)	Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre você, a Roldo & Lima e a ANPD.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
SCR	Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil, disciplinado pela Resolução CMN nº 5.037/2022.

4. Quando somos Controladora e quando somos Operadora

Nosso papel muda conforme a etapa do relacionamento. Essa distinção importa porque define a quem você deve dirigir cada pedido:

SITUAÇÃO	NOSSO PAPEL	EXPLICAÇÃO
Navegação no site, simulações, formulários de contato, atendimento e relacionamento comercial	Controladora	Nós decidimos quais dados coletar e para quê. Pedidos sobre esses dados devem ser dirigidos ao nosso Encarregado.
Coleta e transmissão de documentos e propostas por conta e sob instrução da instituição financeira ou da administradora de consórcio contratante	Operadora	Agimos como correspondente da instituição, que é a Controladora desses dados. Pedidos relativos à análise, à decisão e ao contrato de crédito devem ser dirigidos a ela — mas você pode nos acionar que encaminhamos.
Cumprimento de obrigações legais, contábeis, fiscais e de prevenção a fraudes que recaem sobre nós	Controladora	Tratamos os dados por dever próprio, independentemente de instrução de terceiros.

5. Dados pessoais que tratamos

5.1 Dados cadastrais e de identificação

Nome completo, nome social, CPF, RG ou CNH (número, órgão emissor e data de emissão), data e local de nascimento, nacionalidade, nome da mãe, estado civil, regime de bens, gênero e, quando aplicável, dados do cônjuge ou companheiro.

5.2 Dados de contato

Endereço residencial e/ou comercial, e-mail, telefone fixo e celular, WhatsApp e, quando fornecidos, perfis em redes sociais.

5.3 Dados profissionais e financeiros

Profissão, ocupação, vínculo empregatício, tempo de empresa, renda declarada e comprovada, holerites, declaração de imposto de renda, extratos bancários, faturamento, patrimônio declarado e, para pessoa jurídica, CNPJ, quadro societário e faturamento estimado.

5.4 Dados do imóvel e da operação pretendida

Endereço e matrícula do imóvel, valor de avaliação ou de venda, situação de ocupação, dados do vendedor ou do construtor, valor pretendido de crédito, prazo, sistema de amortização, valor da carta de crédito e prazo do grupo, no caso de consórcio.

5.5 Dados de crédito e de comportamento financeiro

Score e histórico de crédito obtidos junto a bureaus, apontamentos de restrição, informações do SCR do Banco Central, histórico de operações informado por você e resultado de análises antifraude.

5.6 Dados de navegação e do dispositivo

Endereço IP, identificadores de cookies e dispositivos, tipo e versão de navegador e sistema operacional, páginas visitadas, origem do acesso, cliques, tempo de permanência, gravações anonimizadas de sessão e mapas de calor, data e hora dos registros de acesso.

5.7 Dados de atendimento

Conteúdo de mensagens trocadas por WhatsApp, e-mail, chat e formulários; registros e anotações de atendimento; e, quando houver aviso prévio e sua concordância, gravações de chamadas telefônicas ou de videochamadas.

5.8 Dados que não coletamos

Não solicitamos senhas bancárias, códigos de aplicativos, tokens, senhas de e-mail ou de contas em instituições financeiras. **Nenhum colaborador nosso está autorizado a pedir esse tipo de informação.** Também não solicitamos depósitos, PIX ou transferências a título de taxa, análise, liberação ou antecipação de crédito.

6. Como obtemos os seus dados

- **Diretamente de você**, quando preenche formulários e simuladores, envia documentos, fala conosco por WhatsApp, telefone, e-mail ou pessoalmente;

- **Automaticamente**, por meio de cookies e tecnologias similares, quando você navega em nosso site (item 12);
- **De terceiros**, tais como bureaus de crédito, o SCR do Banco Central (por meio das instituições autorizadas), instituições financeiras e administradoras de consórcio parceiras, imobiliárias, corretores, construtoras, cartórios de registro de imóveis, bases públicas e agentes credenciados que atuem em nosso nome;
- **De quem indica você**, quando um parceiro comercial ou um cliente nos apresenta seu contato — nesse caso, informaremos a origem do dado se você solicitar.

7. Finalidades e bases legais do tratamento

Só tratamos dados pessoais para finalidades legítimas, específicas e informadas, sempre amparados por uma das hipóteses do art. 7º da LGPD:

FINALIDADE	BASE LEGAL (LGPD)	DADOS ENVOLVIDOS
Responder a contatos, pedidos de informação e solicitações de simulação	Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V)	5.1, 5.2, 5.3, 5.4
Elaborar simulações, comparar produtos e apresentar propostas	Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V)	5.1 a 5.5
Montar, instruir e encaminhar a proposta de crédito ou a adesão a consórcio à instituição escolhida	Execução de contrato (art. 7º, V)	5.1 a 5.5
Consultar bureaus de crédito e viabilizar a consulta ao SCR pelas instituições autorizadas	Consentimento (art. 7º, I) e proteção do crédito (art. 7º, X)	5.1, 5.5
Avaliar perfil e capacidade de pagamento para orientar a linha mais adequada	Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V) e proteção do crédito (art. 7º, X)	5.3, 5.5
Prevenir fraudes, verificar identidade e garantir a segurança das operações e dos titulares	Prevenção à fraude e segurança do titular (art. 11, II, “g”) e legítimo interesse (art. 7º, IX)	5.1, 5.5, 5.6
Cumprir obrigações legais, regulatórias, contábeis e fiscais, inclusive perante o Banco Central e a ANPD	Obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)	5.1 a 5.5, 5.7
Exercer direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)	Conforme necessário
Registrar e organizar o atendimento em nosso CRM e manter histórico de relacionamento	Legítimo interesse (art. 7º, IX)	5.1, 5.2, 5.7
Medir a audiência do site, corrigir falhas e melhorar a experiência de navegação	Legítimo interesse (art. 7º, IX)	5.6

Enviar comunicações comerciais, novidades e ofertas de produtos financeiros	Consentimento (art. 7º, I) — revogável a qualquer momento	5.2
Publicidade direcionada e mensuração de campanhas em plataformas de terceiros	Consentimento (art. 7º, I), coletado no banner de cookies	5.6

SOBRE O LEGÍTIMO INTERESSE

Quando nos apoiamos no legítimo interesse, realizamos previamente uma avaliação de impacto e balanceamento entre esse interesse e os seus direitos e liberdades fundamentais, adotando medidas de transparência e segurança. Você pode solicitar informações sobre esse teste de balanceamento e se opor ao tratamento a qualquer momento (item 17).

8. Consulta ao SCR do Banco Central e a bureaus de crédito

8.1 O que é o SCR

O Sistema de Informações de Crédito (SCR) é o banco de dados mantido pelo Banco Central do Brasil, disciplinado pela Resolução CMN nº 5.037/2022, com informações sobre operações de crédito contratadas por pessoas físicas e jurídicas no Sistema Financeiro Nacional. Suas finalidades são:

- prover informações ao Banco Central para monitoramento do crédito e exercício de suas atividades de fiscalização; e
- propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito, nos termos do art. 1º, §3º, da Lei Complementar nº 105/2001, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios.

8.2 Quem realiza a consulta

A consulta ao SCR é privativa das **instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil**. A Roldo & Lima, na condição de correspondente no País, **não acessa diretamente o SCR**: nós apenas coletamos, registramos e transmitimos a sua autorização às instituições financeiras contratantes, que efetuam a consulta para fins de análise de risco e concessão de crédito. A autorização é sempre prévia, específica e revogável.

8.3 Bureaus de crédito e bases antifraude

Mediante sua autorização, poderão ser consultadas bases de bureaus de crédito e de prevenção a fraudes — tais como Serasa Experian, Boa Vista/Equifax, SPC Brasil, Quod e Receita Federal — com a finalidade exclusiva de avaliar seu perfil de crédito, confirmar sua identidade e apurar a consistência das informações prestadas.

8.4 Contestação de informações do SCR

Pedidos de correção, exclusão, registro de medidas judiciais ou manifestação de discordância quanto a informações constantes do SCR devem ser dirigidos, por requerimento escrito e fundamentado, **à instituição financeira que forneceu a informação ao Banco Central**, acompanhado da respectiva decisão judicial quando aplicável. A Roldo & Lima não tem competência para alterar registros no SCR, mas orientará você sobre o caminho e o interlocutor corretos.

Você pode consultar gratuitamente as informações registradas em seu nome no SCR pelo **Registrato** — Extrato do Registro de Informações do Banco Central (registrato.bcb.gov.br) — ou pela Central de Atendimento ao Público do Bacen.

9. Com quem compartilhamos os seus dados

Compartilhamos dados pessoais apenas na medida necessária às finalidades do item 7 e sempre sob obrigações contratuais de confidencialidade e segurança. Não vendemos, alugamos nem cedemos dados pessoais a terceiros para fins alheios a esta Política.

COM QUEM	EM QUE CONDIÇÃO	PARA QUÊ
Instituições financeiras — bancos múltiplos e comerciais, financeiras, sociedades de crédito direto (SCD), sociedades de empréstimo entre pessoas (SEP), companhias hipotecárias e securitizadoras autorizadas pelo Banco Central	Controladoras independentes	Análise, aprovação, formalização e contratação da operação de crédito
Administradoras de consórcio autorizadas pelo Banco Central	Controladoras independentes	Adesão a grupo de consórcio e gestão da cota
Bureaus de crédito e provedores antifraude	Controladores independentes	Consulta de score, restrições e validação de identidade
Agentes credenciados, parceiros comerciais e prestadores de atendimento que atuem em nosso nome	Operadores	Atendimento, coleta de documentos e suporte à proposta
Provedores de tecnologia — hospedagem em nuvem, CRM, plataformas de assinatura eletrônica, ferramentas de análise de navegação, comunicação e inteligência artificial	Operadores	Viabilizar a operação do site, do atendimento e dos sistemas internos
Cartórios, imobiliárias, corretores, construtoras, empresas de avaliação e engenharia, advogados e despachantes	Conforme o caso	Avaliação, due diligence, lavratura e registro da garantia
Assessores contábeis, jurídicos e auditores	Operadores	Escrituração, defesa de direitos e auditoria
Autoridades públicas — Banco Central, ANPD, Receita Federal, COAF, Poder Judiciário e órgãos de defesa do consumidor	Cumprimento de dever legal	Atendimento a obrigações legais, regulatórias e a requisições formais
Sucessores , em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou cessão de carteira	Sucessão contratual	Continuidade da relação, mantidos os compromissos desta Política

LISTA DE INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

A relação nominal e atualizada das instituições financeiras, administradoras de consórcio e agentes credenciados com os quais mantemos contrato está disponível em futuro.com.vc/parceiros e pode ser solicitada a qualquer momento pelos canais do item 21. Em cada proposta, informaremos expressamente a qual instituição os seus dados serão encaminhados **antes** do envio.

10. Transferência internacional de dados

Parte dos provedores de tecnologia que utilizamos — como serviços de nuvem, análise de navegação, comunicação e inteligência artificial — pode processar dados em servidores localizados fora do Brasil.

Nessas hipóteses, adotamos as salvaguardas dos arts. 33 a 36 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, por meio da celebração de **cláusulas-padrão contratuais** aprovadas pela ANPD, de cláusulas contratuais específicas com garantias equivalentes, ou da transferência para países que ofereçam grau de proteção adequado. Contratamos preferencialmente fornecedores com data centers no Brasil e, quando isso não é possível, exigimos compromissos contratuais de confidencialidade, segurança e limitação de finalidade.

11. Uso de inteligência artificial e decisões automatizadas

11.1 Como usamos IA

Utilizamos ferramentas de inteligência artificial como apoio operacional — para organizar informações, redigir rascunhos de comunicações, resumir documentos, apoiar o atendimento e aumentar a produtividade da equipe. Nesses usos observamos as seguintes regras:

- **Supervisão humana obrigatória:** nenhuma orientação, recomendação ou comunicação enviada a você é produzida sem revisão de um profissional da nossa equipe;
- **Minimização:** submetemos a essas ferramentas apenas os dados estritamente necessários, preferindo dados agregados, anonimizados ou pseudonimizados sempre que possível;
- **Vedação de treinamento:** contratamos os provedores em modalidades que **não permitem o uso dos seus dados para treinamento de modelos de uso geral**;
- **Confidencialidade:** os provedores atuam como Operadores, sob contrato, permanecendo a Roldo & Lima como Controladora.

11.2 Decisões automatizadas

A **decisão de aprovar ou negar crédito não é tomada por nós** — ela cabe à instituição financeira ou à administradora de consórcio, que pode empregar modelos automatizados de análise de risco e score. Nós não utilizamos sistemas automatizados para, isoladamente, definir seu perfil ou negar o encaminhamento de uma proposta.

Nos termos do art. 20 da LGPD, você tem direito a solicitar a **revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado** que afetem seus interesses, bem como informações sobre os critérios e procedimentos utilizados, observados os segredos comercial e industrial. Pedidos dessa natureza serão encaminhados por nós à instituição responsável pela decisão e acompanhados até a resposta.

12. Cookies e tecnologias de monitoramento

Cookies são pequenos arquivos gravados no seu dispositivo quando você acessa um site. Utilizamos cookies próprios e de terceiros nas seguintes categorias:

CATEGORIA	PRECISA DE CONSENTIMENTO?	PARA QUE SERVE
Necessários	Não	Fazem o site funcionar: sessão, segurança, balanceamento de carga e memória das suas preferências de privacidade.
Desempenho e análise	Sim	Medem audiência, identificam erros e mostram como as páginas são usadas (mapas de calor e gravações de sessão anonimizadas).
Funcionalidade	Sim	Lembram escolhas suas, como idioma, região e dados já preenchidos em simuladores.
Publicidade	Sim	Permitem exibir anúncios relevantes e medir o resultado de campanhas em plataformas de terceiros.

Em ferramentas de gravação de sessão e mapas de calor, aplicamos **mascaramento automático de campos sensíveis** — como CPF, renda, senhas e dados de contato — de modo que esse conteúdo não seja capturado.

Você pode gerenciar suas escolhas a qualquer momento pelo **banner de cookies** disponível em nosso site, ou configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies. A desativação de cookies necessários pode comprometer o funcionamento de partes do site.

A relação detalhada e atualizada dos cookies utilizados, com finalidade, origem e prazo de expiração, está disponível em futuro.com.vc/cookies.

13. Comunicações, WhatsApp e marketing

Utilizamos WhatsApp e ferramentas de CRM para conduzir o atendimento e organizar o histórico do relacionamento. As conversas ficam registradas para fins de comprovação, qualidade e cumprimento de obrigações legais.

- **Comunicações operacionais** — relativas a uma simulação, proposta ou contrato em andamento — são enviadas com base na execução de contrato ou em procedimentos preliminares e não dependem de consentimento;
- **Comunicações comerciais** — novidades, conteúdos e ofertas — dependem do seu consentimento e podem ser interrompidas a qualquer momento, sem qualquer prejuízo ao seu atendimento, respondendo **SAIR** na conversa, clicando no link de descadastramento do e-mail ou escrevendo para o nosso Encarregado.

Ao utilizar o WhatsApp, o tratamento de metadados pela plataforma segue as políticas próprias do provedor, sobre as quais não temos ingerência.

14. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Entre elas:

- controle de acesso individualizado, com credenciais nominais e autenticação em dois fatores;
- aplicação do princípio do menor privilégio — cada pessoa acessa apenas o necessário à sua função;
- criptografia em trânsito (TLS) e em repouso nos sistemas que armazenam documentos;
- armazenamento em ambientes de nuvem com certificações reconhecidas de segurança da informação;
- rotinas de backup, registro de logs e monitoramento de acessos;
- termos de confidencialidade assinados por colaboradores e parceiros, com treinamento periódico em LGPD;
- avaliação prévia de segurança e privacidade dos fornecedores antes da contratação;
- descarte seguro de documentos físicos e eliminação definitiva de arquivos digitais ao fim do prazo de retenção.

Nenhum sistema é absolutamente inviolável. Comprometemo-nos a manter padrões compatíveis com o estado da técnica e com a natureza dos dados tratados, revisando nossos controles periodicamente.

15. Incidentes de segurança

Mantemos um plano de resposta a incidentes. Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos **a ANPD e os titulares afetados no prazo de 3 (três) dias úteis** contados do conhecimento do incidente, nos termos do art. 48 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 15/2024, informando a natureza dos dados envolvidos, os riscos, as medidas adotadas e as recomendações de proteção.

16. Por quanto tempo guardamos os seus dados

Mantemos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos legais e prescricionais aplicáveis:

TIPO DE DADO	PRAZO DE GUARDA	FUNDAMENTO
Registros de acesso à aplicação de internet (logs do site)	6 meses	Art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
Dados de simulação e contato sem contratação	Até 24 meses da última interação	Legítimo interesse e retomada do atendimento
Documentos e registros de propostas encaminhadas e operações contratadas	5 anos após o término da relação	Prescrição — art. 27 do CDC e art. 206 do Código Civil
Registros contábeis e fiscais	5 anos	Legislação tributária e Código Tributário Nacional
Registros exigidos pela regulamentação de correspondentes e de prevenção à lavagem de dinheiro	5 anos, prorrogáveis por determinação da autoridade	Resolução CMN nº 4.935/2021 e normas de PLD/FT
Dados usados em comunicações comerciais	Até a revogação do consentimento	Art. 8º, §5º, da LGPD
Registros de comprovação de consentimento e de atendimento a direitos de titulares	5 anos após o encerramento	Prestação de contas — art. 6º, X, da LGPD

Encerrado o prazo aplicável, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados de modo irreversível, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD.

17. Seus direitos como titular e como exercê-los

A LGPD assegura a você, gratuitamente, os seguintes direitos (arts. 17 a 22):

DIREITO	O QUE VOCÊ PODE PEDIR
Confirmação e acesso	Saber se tratamos dados seus e obter uma cópia deles.
Correção	Atualizar dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Solicitar essas medidas quanto a dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado ou solicitar sua transferência a outro fornecedor, observada a regulamentação da ANPD.
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Pedir a exclusão, salvo quando houver obrigação legal de guarda.
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados.
Informação sobre a negativa de consentimento	Ser informado sobre a possibilidade de não consentir e as consequências dessa escolha.
Revogação do consentimento	Retirar, a qualquer momento, um consentimento antes concedido, por procedimento gratuito e facilitado.
Oposição	Opor-se a tratamento fundado em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da lei.
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (art. 20).
Petição à ANPD	Apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (gov.br/anpd).

17.1 Como fazer o pedido

Envie sua solicitação ao nosso Encarregado pelos canais do item 21, informando seu nome completo, CPF e a descrição do pedido. Para proteger você, poderemos solicitar informações ou documentos adicionais de confirmação de identidade — esses documentos são utilizados exclusivamente para essa finalidade.

17.2 Prazos de resposta

- **Imediatamente**, em formato simplificado, para pedidos de confirmação de tratamento e acesso;
- **Em até 15 dias**, para a declaração completa de acesso, nos termos do art. 19, II, da LGPD;
- **Em até 15 dias**, como padrão interno, para os demais pedidos, com informação prévia caso um caso concreto exija prazo maior.

Alguns pedidos podem não ser atendidos integralmente quando houver obrigação legal ou regulatória de guarda, necessidade de exercício regular de direitos, ou quando os dados forem de controle de terceiro — como as informações do SCR (item 8.4) ou de bureaus de crédito. Nesses casos, explicaremos o motivo e indicaremos o caminho adequado.

18. Crianças e adolescentes

Nossos serviços destinam-se exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos e plenamente capazes. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Caso identifiquemos que dados de menor de idade foram fornecidos sem o devido amparo legal, eliminaremos as informações.

Excepcionalmente, dados de menores poderão ser tratados quando estritamente necessários à operação — por exemplo, na condição de herdeiro, dependente ou coproprietário de imóvel — sempre no melhor interesse do menor e mediante consentimento específico e em destaque de ao menos um dos pais ou responsável legal, nos termos do art. 14 da LGPD.

19. Dados pessoais sensíveis

Como regra, **não coletamos dados pessoais sensíveis**. Em situações específicas exigidas pela instituição financeira ou pela natureza da operação, poderão ser tratados:

- **Dados biométricos** — reconhecimento facial ou prova de vida — para validação de identidade em assinatura eletrônica e prevenção a fraudes, com base no art. 11, II, “g”, da LGPD;
- **Dados de saúde** — exclusivamente quando exigidos pela seguradora para a contratação do seguro prestamista (MIP/DFI) obrigatório em financiamentos imobiliários, hipótese em que o preenchimento é feito diretamente junto à seguradora, com consentimento específico e em destaque.

Fora dessas hipóteses, pedimos que **não nos envie** documentos ou informações que revelem dados sensíveis.

20. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou de negócio. A versão vigente estará sempre disponível em nosso site, com indicação da data de atualização e do número da versão. Alterações materiais — como novas finalidades ou novas categorias de compartilhamento — serão comunicadas com destaque no site e, quando cabível, por e-mail, com antecedência razoável. Se a alteração depender de novo consentimento, ele será solicitado antes do início do novo tratamento.

21. Contato e canais de atendimento

ENCARREGADO (DPO)	Marcelo Augusto Roldo
E-MAIL	somos@futuro.com.vc
TELEFONE / WHATSAPP	+55 (48) 99207-0797
ENDEREÇO	Rod. Admar Gonzaga, 440, 5º andar — Itacorubi CEP 88034-000 — Florianópolis/SC
HORÁRIO	Segunda a sexta, das 9h às 18h
FORMULÁRIO	futuro.com.vc/privacidade

Se a resposta que dermos não for satisfatória, você pode apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, por meio do endereço **gov.br/anpd**.

Reclamações relativas à análise, à aprovação ou às condições da operação de crédito devem ser dirigidas ao Serviço de Atendimento ao Cliente e à Ouvidoria da instituição financeira responsável, cujos canais informaremos a você sempre que solicitado.

22. Legislação aplicável e foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD), pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), pela Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), pela Lei Complementar nº 105/2001, pela Lei nº 11.795/2008 e pela regulamentação do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil, notadamente a Resolução CMN nº 4.935/2021 e a Resolução CMN nº 5.037/2022.

Fica eleito o foro do domicílio do titular para dirimir eventuais controvérsias decorrentes desta Política.

Anexo I — Termo de Consentimento e Autorização para Consulta de Crédito

Este Termo integra a Política de Privacidade da ROLDO & LIMA ASSESSORIA LTDA., CNPJ 51.359.035/0001-52, e é apresentado ao titular antes do envio de qualquer proposta a instituição financeira ou administradora de consórcio.

1. Objeto da autorização

Ao aceitar este Termo, você autoriza expressamente que a Roldo & Lima, na condição de correspondente no País, e as instituições financeiras e administradoras de consórcio contratantes indicadas no momento da proposta:

- consultem seus dados cadastrais, histórico de crédito e operações financeiras junto a **bureaus de crédito** e bases de prevenção a fraudes;
- realizem, por meio das **instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil**, consulta ao **Sistema de Informações de Crédito (SCR)**, nos termos da Resolução CMN nº 5.037/2022 e do art. 1º, §3º, da Lei Complementar nº 105/2001;
- registrem no SCR as informações relativas às operações de crédito eventualmente contratadas, conforme exigido pela regulamentação.

2. Finalidade

A autorização é concedida com finalidade **única e exclusiva** de análise de crédito, avaliação de risco e apresentação de condições personalizadas. Os dados não serão utilizados para outras finalidades sem nova autorização específica.

3. Bases legais

Art. 7º, I (consentimento), art. 7º, V (procedimentos preliminares a contrato) e art. 7º, X (proteção do crédito), todos da Lei nº 13.709/2018.

4. Ciência do titular

Ao aceitar este Termo, você declara estar ciente de que:

- a autorização é **voluntária** e pode ser **revogada a qualquer momento**, por procedimento gratuito e facilitado, sem prejuízo da legalidade dos tratamentos realizados antes da revogação;
- a recusa em consentir pode **impossibilitar a análise e o encaminhamento** da proposta de crédito, sem qualquer outra consequência;
- a decisão sobre a concessão do crédito é **exclusiva da instituição financeira**, não cabendo à Roldo & Lima qualquer ingerência sobre aprovação, limites, taxas ou prazos;
- a Roldo & Lima **não cobra qualquer valor** do titular pelos produtos e serviços das instituições contratantes, nos termos do art. 11, I, da Resolução CMN nº 4.935/2021;
- seus dados serão tratados com sigilo e segurança, nos termos da Política de Privacidade, cuja íntegra você declara ter lido e compreendido;
- você pode consultar gratuitamente suas informações no SCR pelo **Registrato** do Banco Central.

5. Manifestação

☐ **Li e concordo** com a Política de Privacidade e autorizo a consulta de crédito e ao SCR nos termos deste Termo. (obrigatório para prosseguir com a simulação)

☐ Aceito receber **comunicações comerciais** sobre produtos, condições e novidades. (opcional — pode ser revogado a qualquer momento)

Registro eletrônico do aceite: data e hora, endereço IP, identificador de sessão e versão do Termo aceite serão armazenados como prova do consentimento, nos termos do art. 8º, §1º, da LGPD.

Anexo II — Controle de versões

VERSÃO	DATA DE VIGÊNCIA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES
1.0	18/08/2026	Publicação inicial da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Páginas complementares citadas nesta Política

Para que todas as remissões funcionem, as seguintes páginas devem existir no site antes da publicação:

- [futuro.com.vc/privacidade](#) — esta Política e o formulário de exercício de direitos do titular;
- [futuro.com.vc/parceiros](#) — relação nominal e atualizada das instituições financeiras, administradoras de consórcio e agentes credenciados;
- [futuro.com.vc/cookies](#) — relação dos cookies utilizados, com finalidade, origem e prazo de expiração.

RECOMENDAÇÕES DE IMPLEMENTAÇÃO

1. Publique esta Política em página própria e permanente do site, com link no rodapé de todas as páginas.
2. Implemente banner de cookies com opção real de recusar e gerenciar categorias — o consentimento não pode ser presumido pela simples navegação.
3. Inclua, em todo formulário e simulador, caixa de aceite **não pré-marcada**, com link para esta Política e para o Termo do Anexo I.
4. Guarde o log de cada aceite (data, hora, IP e versão do documento) — é a prova do consentimento.
5. Formalize a designação do Encarregado por ato interno e divulgue seu contato de forma clara e acessível (art. 41, §1º, da LGPD).
6. Mantenha atualizada a lista de instituições parceiras e revise esta Política ao menos uma vez por ano.
7. Submeta a versão final à revisão de advogado de sua confiança antes da publicação.